

Doporučení pro zaměstnance veřejných institucí při Ozbrojeném útoku



Pokyny k situacím, při kterých jsou osoby ve veřejných institucích ohrožovány na životě ozbrojeným útokem. Zaměstnanci musí mít na vědomí nepředvídatelné chování ozbrojeného útočníka, které se rychle mění v závislosti na vývoji situace (chování zaměstnanců, rušivé podněty zvenčí ... apod.). Zaměstnancům v takové situaci doporučujeme zachovat klid, zabránit panice a postupovat dle doporučeného desatera při ozbrojeném útoku.

Desatero – doporučení při ozbrojeném útoku:

- 1** Je-li to možné, volejte tísňovou linku policie 158, případně nechte zapnutý telefon, aby operátor mohl poslouchat. Své blízké, pokud možno nekontaktujte, mohli by zkomplikovat práci policie.
- 2** Vezměte na vědomí, že můžete být ohroženi na životě. NEPANIKARTE, nedělejte hluk, vypněte zvonění na mobilních telefonech, vypněte rádio, ... apod.
- 3** Jste-li v místnosti, zůstaňte na místě a zabezpečte se (zamkněte dveře, zabarikádujte se ...). Pokud jste na chodbě, snažte se urychleně dostat do místnosti. Při útoku na ulici vyhledejte úkryt, pokud to není možné, vyhněte se kontaktu s útočníkem. Shromážděte se na určeném místě (které jste si dohodli, doporučila policie).
- 4** Při přímém ohrožení na životě zvažte možnost zakročit v rámci nutné obrany účinnými prostředky (horká voda, hasící přístroj, noha od židle). Braňte se pouze je-li to nezbytné.
- 5** Opuštění objektu provádějte výhradně po dohodě s policií. Nechte na místě všechny věci, vyhněte se místům, střelby, křiku a hluku.
- 6** Pomáhejte ostatním, snažte se zabránit, aby se dostali do rizika útoku. Neošetřujte osoby, pokud Vám hrozí nebezpečí.
- 7** Při příjezdu policie na místo, postupujte dle jejich pokynů.
- 8** Policisty nezdržujte dotazy a upozorňování na zraněné. Jen poskytněte stručné informace o útočnickovi (zbraň, chování, oblečení, místo pohybu).
- 9** Nezdržujte se u oken a dveří, nadržte v rukách žádné předměty, při pohybu na chodbě nechoďte těsně u zdi.
- 10** Po celou dobu zachovávejte klid, zabraňte panice. Na pokyn policie jděte na bezpečné místo určené ke shromáždění. Poskytnete informace, nebraňte se psychologické pomoci nabídnuté příslušníky integrovaného záchranného systému.

© 2015 ZRIVI – Autor Misirele
ve spolupráci s_KÚ MSK



Doporučení pro zaměstnance veřejných institucí při výhružném telefonátu



Desatero – Přijetí výhružného telefonátu (PVT):

V případě přijetí výhružného telefonátu, doporučujeme následující postup:

- 1** Prodlužujte telefonát tak, aby volající mohl sdělit co nejvíce informací krátkými dotazy požádejte o vysvětlení nejasností, a poté se pokuste hovor přepojit za účelem zopakování informací.
- 2** Vnímejte a zaznamenejte si zvuky v pozadí hovoru, vč. všech dalších doprovodných znaků mluveného projevu (pohlaví, přízvuk, vada řeči, čtení textu, více osob u telefonu... apod.).
- 3** Informaci o výhružném telefonátu, předejte, formou SMS či psaným vzkazem nejlépe již v průběhu hovoru, kolegyni/kolegovi (tito by měli ihned informovat Policii ČR a vedení veřejné instituce).
- 4** Sami hovor neukončujte. Při pokládání telefonu mohou být slyšet další důležité zvuky, které si vždy zaznamenejte.
- 5** Při hovoru s volajícím buďte vždy slušní, neskákejte mu do řeči, nekřičte, projeďte pochopení, prodlužujte hovor (snažte se téma reálně rozvinout).
- 6** V pokračujícím hovoru se snažte získat další informace k času, místu a podrobnostech. Poté informace ihned předejte, i zprostředkovaně, na tísňovou linku Policie ČR 158.
- 7** Při výhružce sebevraždou zajistěte předání této podstatné informace na tísňovou linku Policie ČR. Naslouchejte, případně nabídněte zprostředkování odborné pomoci.
- 8** Při přijetí telefonátu s hrozbou výbuchu prodlužujte hovor a požádejte o zopakování informací a jejich vysvětlení, případně mluvíte o počtu osob v objektu, problémech s evakuací apod.
- 9** Další osoby přítomné u telefonátu do něj nezasahují, rozdělí si odpovědnost za předání informací o výhružném telefonátu Policii ČR a vedení veřejné instituce. V případě potřeby poskytují osobní a věcnou pomoc zasahujícím složkám integrovaného záchranného systému (IZS) a dle potřeby účinně pomáhají při evakuaci objektu.

- 10** Při vzniku mimořádné události postupují zaměstnanci veřejné instituce v souladu se zpracovaným evakuačním plánem, případnými postupy při vzniku mimořádných událostí nebo další dostupnou dokumentací a dodržují pokyny zasahujících složek IZS.

Pokyny k situacím, kde volající vyhrožuje použitím násilí, zbraně, výbušniny nebo nebezpečného předmětu či látky pro jednotlivce a zodpovědné osoby ve veřejné instituci. Zaměstnanec otevřené veřejné instituce musí být schopen organizovat činnost na místě, zvládnout usměrnění paniky. Veškeré činnosti, které směřují k opuštění budovy, provádí jen po dohodě se složkami Integrovaného záchranného systému. Zaměstnanec má představu o typové činnosti, evakuačních plánech, první pomoci, postupech při mimořádné události i preventivních opatřeních. Bezpečnost a minimalizace rizik je zejména na řídicích pracovnících dané organizace. Zabránit daným situacím zcela nelze.

© 2015 ZRIVI – Autor Misirele ve spolupráci s_KÚ MSK



Moravskoslezský kraj